

# Wie starte ich eine Fernwartung?

## Allgemeines

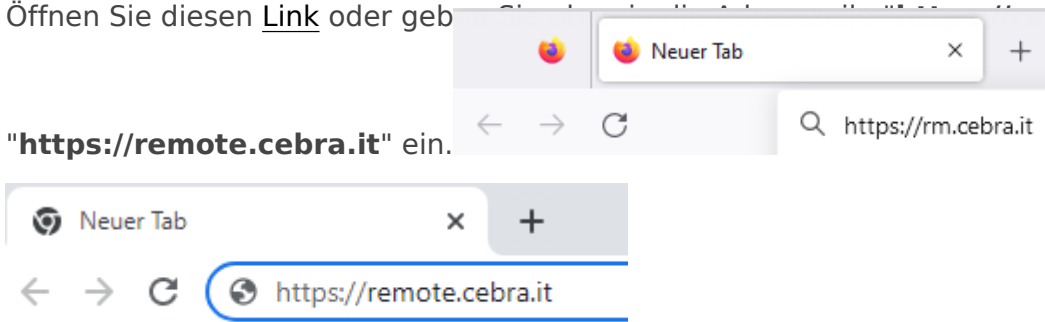
Diese Anleitung beschreibt wie Sie eine Fernwartung starten.

## Anleitung

1. Öffnen Sie einen **Internet-Browser** Ihrer Wahl:



2. Öffnen Sie diesen Link oder geben Sie "remote.cebraweb.de" oder "https://remote.cebraweb.de" oder "https://remote.cebraweb.de" ein.



3. Tragen Sie nun den **9-stelligen Code** ein, den wir Ihnen telefonisch mitteilen und klicken sie auf den "**Herunterladen**".

WINDOWS

MAC

LINUX

☒ 9-stelligen Code ein

☐ Calling-Card-Code

Fügen Sie Ihren 9-stelligen Code ein

(Ex: 123 456 789)

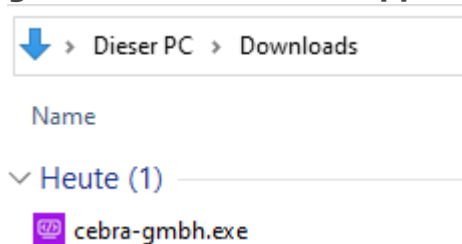
123 456 789

Herunterladen

4. Anschließend wird die Datei "**cebra-gmbh.exe**" heruntergeladen, welche Sie direkt über den verwendeten Browser (Mozilla Firefox, Google Chrome oder Microsoft Edge) öffnen können.



In manchen Fällen ist der Download im Browser nicht direkt ersichtlich. Navigieren Sie in diesem Fall nach **Dieser PC -> Downloads** Ihres PCs und starten Sie die "**cebra-gmbh.exe**" mit einem **Doppelklick**.



5. Bestätigen Sie folgende Frage von Windows mit "Ja"  
Möchten Sie zulassen, dass durch diese App Änderungen an Ihrem Gerät vorgenommen werden?
6. Die Fernwartung ist jetzt aktiv

## Weitere Informationen

<https://www.cebra.it/fernwartung.html>

Revision #7

Created 8 July 2022 08:38:08 by Christian Sigl

Updated 14 April 2023 09:51:57