

# Spam-Report und E-Mail-Quarantäne

## Allgemeines

Diese Anleitung beschreibt wie auf die E-Mail-Quarantäne zugegriffen werden kann und E-Mails wiederhergestellt werden können.


## Bitte bearbeiten Sie ihre E-Mails aufmerksam

- Ist diese E-Mail für Sie bestimmt / Erwarten Sie eine E-Mail
- Persönliche Ansprache
- Handelt es sich um einen vertrauenswürdigen Absender - Abweichungen, Sonderzeichen, etc.
- Rechtschreibung und Grammatik
- Inhalt

## Spam-Report

- Sie erhalten in einem fest hinterlegtem Intervall (meist Täglich um 12:00 Uhr) einen Spam-Report.  
Dieser teilt Ihnen mit, wie viele E-Mails das System bearbeitet hat und wie diese bewertet/bearbeitet wurden.
  - Zugestellt: Die E-Mail wurde ohne Umwege zugestellt.
  - Gefiltert: Der betroffene Inhalt wurde entfernt, anschließend wurde die E-Mail zugestellt.
  - Verworfen: Die E-Mail wurde angenommen und anschließend gelöscht.
  - Zurückgewiesen: Die E-Mail wurde vom System abgelehnt.
  - Quarantäne: Die E-Mail wurde in Quarantäne genommen.

- Beispiel:



**SECUREPOINT** IT-Security made in Germany

Spam-Report vom Mon Nov 11 16:43:15 CET 2019

---

**Sehr geehrter Dembenutzer,**  
 hiermit erhalten Sie Ihren aktuellen Spam-Report vom Mon Nov 11 16:43:15 CET 2019.

Bitte loggen Sie sich unter <https://ihr-firewall-name.ttt-point.de:443>  
 in Ihren persönlichen Benutzerbereich ein, um die aufgelisteten E-Mails zu bearbeiten.

Vielen Dank!

Datum	Absender	Betreff	Status
Tue Nov 22 15:02:30 CET 2016	<a href="mailto:testuser@ttt-point.de">testuser@ttt-point.de</a>	TestMail	DROP
Tue Nov 22 15:02:30 CET 2016	<a href="mailto:testuser@ttt-point.de">testuser@ttt-point.de</a>	TestMail	REJECT
Tue Nov 22 15:02:30 CET 2016	<a href="mailto:testuser@ttt-point.de">testuser@ttt-point.de</a>	TestMail	REJECT
Tue Nov 22 15:02:30 CET 2016	<a href="mailto:testuser@ttt-point.de">testuser@ttt-point.de</a>	TestMail	QUARANTINE
Tue Nov 22 15:02:30 CET 2016	<a href="mailto:testuser@ttt-point.de">testuser@ttt-point.de</a>	TestMail	FILTER

**Statistik seit letztem Report (Mon Nov 11 16:42:00 CET 2019)**

Zugestellt:	6 Mails	<div style="width: 100%; height: 15px; background-color: #008000;"></div>
Gefiltert:	1 Mails	<div style="width: 10%; height: 15px; background-color: #0000ff;"></div>
Verworfen:	1 Mail	<div style="width: 10%; height: 15px; background-color: #ffcc00;"></div>
Zurückgewiesen:	2 Mails	<div style="width: 20%; height: 15px; background-color: #ffcc00;"></div>
Quarantäne:	1 Mail	<div style="width: 10%; height: 15px; background-color: #ff0000;"></div>

Dies ist eine automatisch generierte Nachricht. Wenn Sie Fragen zu dieser E-Mail haben, wenden Sie sich bitte an Ihre IT-Abteilung oder Ihr Systemhaus.

Powered by Securepoint UTM-Firewall

## E-Mail aus der Quarantäne wiederherstellen

- Öffnen Sie die Spamfilterverknüpfung auf dem Desktop oder klicken Sie alternativ auf den Link in dem Spam-Report.




**Sehr geehrter Dembenutzer,**  
 hiermit erhalten Sie Ihren aktuellen Spam-Report vom Mon Nov 11 16:43:15 CET 2019.

Bitte loggen Sie sich unter <https://ihr-firewall-name.ttt-point.de:443>  
 in Ihren persönlichen Benutzerbereich ein, um die aufgelisteten E-Mails zu bearbeiten.

Vielen Dank!

- Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.

## Benutzer Login

	<input type="text" value="Benutzername"/>	
	<input type="password" value="•••••"/>	
<input type="button" value="➔ Anmelden"/>		

Sicheres  
Netzwerk.



APPLIANCE ONLINE

v12

- Klicken Sie anschließend auf E-MAILS.

E-MAILS



- In der folgenden Übersicht sehen Sie alle E-Mails die das System bearbeitet hat.

E-MAILS					
MAILBOX		STATISTIKEN			
Absender:	Alle	Betreff:			
Empfänger:	Alle	Markierung:			
Datum:					
<input type="checkbox"/>	Datum	Markierung	Absender	Empfänger	Betreff
<input type="checkbox"/>	06.09.2022	QUARANTÄNE SPAM	spam@firma.de	info@kunde.de	WICHTIG: Neue Rechnung
<input type="checkbox"/>	04.08.2022	QUARANTÄNE SPAM	spam@firma.de	info@kunde.de	[ACHTUNG] Wir haben Sie gehackt!!!!!!

- Wenn Sie eine E-Mail anschauen oder wiederherstellen möchten, klicken Sie auf das E-Mail-Symbol.



- Wenn Sie eine E-Mail wiederherstellen möchten, klicken Sie anschließend auf "Erneut zusenden" und wählen Sie anschließend eine E-Mail-Adresse aus, an die die E-Mail zugestellt werden soll.

Prüfen Sie die E-Mails sorgfältig bevor Sie diese wiederherstellen.

Erneut zusenden

 E-MAIL/S ERNEUT ZUSENDEN

Empfänger:

info@firma.de

▼

---

Erneut zusenden

Schließen

## Weitere Informationen

[www.cebraz.it](http://www.cebraz.it)

---

Revision #22

Created 12 September 2022 14:06:11

Updated 14 April 2023 09:51:57